

Seminare 2007



Quality is our Passion!





Unternehmen

Knowledge Department ist ein führendes Unternehmen im Bereich der IT-Weiterbildung. In unserem umfangreichen Weiterbildungsprogramm bekommen Sie Seminarinhalte von erfolgreichen Trainern anschaulich und verständlich vermittelt. Bei uns können Sie die besten nationalen und internationalen Experten finden.

Services

Neben den Seminaren bieten wir ein äußerst großes Spektrum an Dienstleistungen an. Dazu gehören Coaching und Consulting, genauso wie die Übernahme von Engineering-Aufgaben. Schwerpunktmäßig sind wir hier auf dem SPICE, Automotive SPICE™ und Software-Test-Bereich aktiv.

Gleichzeitig engagieren wir uns im gemeinnützigen gasq - Global Association for Software Quality für das Thema „Software-Qualität“.



Seminare

Wir bieten Ihnen ein breit gefächertes Angebot an Seminaren zu Themen des Software Engineerings. Bei der Auswahl unserer Seminarthemen orientieren wir uns an den Initiativen des SWEBOK und der IEEE. Bitte beachten Sie, dass die Seminarplätze aus didaktischen und qualitativen Gründen begrenzt sind. Entscheidend ist die Reihenfolge der Anmeldung. Alle angebotenen Kurse gibt es auch als Inhouse-Kurse.

Certified Tester

Knowledge Department ist ein akkreditiertes Unternehmen für den ISTQB® Certified Tester (Foundation und Advanced Level). Die Kurse werden weltweit auf Deutsch, Englisch und Französisch angeboten und durchgeführt.





Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Software ist heute von existentieller Bedeutung. Nahezu der gesamte Alltag ist abhängig von funktionierenden Programmen. Deshalb wachsen auch stetig die Anforderungen, die an die Qualität von Software gestellt werden. Qualitativ hochwertige Software-Lösungen und IT-Profis mit ausgeprägten Kenntnissen und Erfahrungen im Bereich Software Engineering sind gefragt wie nie.

Die Knowledge Department GmbH & Co. KG plant, organisiert und führt hoch spezialisierte Trainings, Seminare und Workshops für große, mittelständische und kleine Unternehmen auf dem Gebiet der Software-Qualität durch.

Ebenso übernehmen wir Consulting- und Coaching-Aufgaben mit internationalen Spezialisten für Firmen im In- und Ausland.

Im vorliegenden Seminarprogramm 2007 finden Sie zu fast allen Themen des Software Engineering passende Schulungen. In Verbindung mit den hervorragenden Referenten, die zu den Besten auf ihrem Gebiet zählen, stellen wir sicher, dass ein Seminar bei Knowledge Department auch für Sie zu einem Erfolg wird!

Ihr

Robert Treffny
Geschäftsführer



Certification

ISTQB® Certified Tester - Foundation Level	6
ISTQB® Certified Tester - Advanced Level	8
Certified Tester - Kurs zur Prüfungsvorbereitung	10
Einführung in ITIL® for Software Quality	11
IntRSA™ Certified ISO/IEC 15504 Provisional Assessor (SPICE, bzw. Automotive SPICE™)	12

Requirements Engineering / Requirements Management

Requirements Engineering in Software-Projekten	14
Praxisworkshop: Von den Anforderungen zu den Testfällen	15

Software Design & Construction

Software-Ergonomie und Usability Engineering	16
Usability Engineering für Webdesigner	17
MDA® erfolgreich nutzen - Einstieg & Überblick	18
Einführung in Java	19
Analyse und Design Workshop - Softwareentwicklung mit UML 2.0 und dem Unified Process	20
eXtreme Programming - Einstieg in einen agilen Entwicklungsprozess	21

Software Testing

Wie konstruiert man Testfälle für Softwaretests?	22
Organisieren, Leiten und Optimieren des Testens	23
Testautomatisierung	24
Risikobasiertes Testen	25
Testprozesse auf dem Prüfstand - SPICE™ und CMMI®	26
Verlässliche eingebettete Software	27
Testdokumentation und deren Optimierung	28
Planung, Management und Durchführung von technischen Reviews	29
Einführung in das Modellbasierte Testen	30
Blackbox-Testing in der Praxis	31
Testaufwand und Testnutzen	32



Engineering Process & Programming

Einführung in CMMI®	33
Einführung in SPICE / ISO/IEC 15504	34
Automotive SPICE™ - Workshop	35
SPICE for Banking™ - Entwicklungsprozesse im Finanz- und Bankensektor	36
Verstehen von Entwicklungsprozessen bei SPICE und CMMI®	37
Einführung in das V-Modell® XT	38
Einführung in die COSMIC Full Function Point Methode	39
Process Management	40
Softwareentwicklungsprozesse modellieren und erfolgreich einführen	41

Software Quality

Briefing Qualitätssicherung in der Softwareentwicklung	42
Aufwandsschätzung in der Praxis	43
IT-Qualitätssicherung	44
Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Software-Bereich	45
Konfigurations- und Änderungsmanagement (Configuration Management)	46
Qualitätssicherung im Software-Lebenszyklus	47

Management & Human Resources

Basiskurs IT-Projektmanagement	48
Projektmanagement nach dem PMI®-Standard	49
SPICE™-konformes Projektmanagement	50
Projektportfoliomanagement - Multiprojektcontrolling im IT-Bereich	51
Ausschreibungsmanagement	52
Risikomanagement	53
Einführung in das EDV-Recht	54
Mitarbeiter und Teams erfolgreich führen	55
Kommunikation als Führungsinstrument	56
Effektives Führen von Verhandlungen	57
Überzeugen im Vertrieb durch Persönlichkeit	58
Gekonnt Kontern	59



Certification

ISTQB® Certified Tester - Foundation Level

Inhalt

Nach erfolgreichem Besuch der Schulung zum ISTQB Certified Tester sind Sie in der Lage, die behandelten Arbeitstechniken, wie z.B. Äquivalenzklassenanalyse, erfolgreich einzusetzen und anzuwenden. Sie können Prüfungen und Tests projektspezifisch konzipieren, planen und durchführen. Dazu können Sie Risiken im Bezug auf die Geschäftsprozesse besser beurteilen. Sie kennen die wesentlichen Testbegriffe und die testrelevanten internationalen Normen und Standards. Sie wissen, wie aussagekräftige Fehlermeldungen erstellt werden, wie der Fehlerkorrektur-Prozess überwacht wird, wie der Fehlernachtest effizient gestaltet wird und wie Reviews geplant, organisiert und gesteuert werden. Sie können Testwerkzeuge gezielt auswählen und wissen, was bei der Einführung von Testwerkzeugen zu beachten ist. Zusammenfassend werden im Rahmen der Ausbildung Kenntnisse und Techniken vermittelt, die bei entsprechender Umsetzung zu einem strukturierten und systematischen Vorgehen beim Prüfen und Testen führen. Die Konsequenz daraus ist eine Qualitätsverbesserung der Software und eine Kostenersparnis.

Überblick

- **Grundlagen des Softwaretestens**
- Testplanung, Steuerung, Durchführung und Bericht
- **Testen im Softwarelebenszyklus**
- Komponententest, Integrationstest, System- und Abnahmetest
- **Statischer Test**
- Durchführen von Reviews
- **Testfallentwurfsverfahren**
- Blackbox- und Whitebox-Verfahren, Äquivalenzklassenbildung, Grenzwertanalyse
- **Testmanagement**
- Konfigurationsmanagement und Priorisierung von Tests
- **Typen, Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen**
- Testspezifikation, Durchführung und Protokollierung



Certification

Prüfung

Im Anschluss an die Schulung besteht die Möglichkeit, die Prüfung zum ISTQB Certified Tester, Foundation Level, abzulegen. Die Prüfung wird durch unabhängige Zertifizierungsinstitute durchgeführt.

In Deutschland wird die Prüfung bei Knowledge Department-Kursen in der Regel durch die DLGI als Online-Prüfung, mit sofortiger Mitteilung des Ergebnisses bei Prüfungsende, abgenommen.

Weltweit sind bereits mehr als 40.000 Personen nach diesem Schema zertifiziert und in mehr als 40 Ländern wird dieses Zertifikat anerkannt.

Zielgruppe

Software-Tester, die ihre Kenntnisse vertiefen und auf eine fundierte Grundlage stellen wollen; Programmierer; Software-Entwickler; Projekt- und Teamleiter, die Software-Tests effizienter gestalten wollen; Qualitätsbeauftragte

Voraussetzungen

Die Schulung ist für Anfänger wie Fortgeschrittene, Tester wie Entwickler, die ihr Wissen erweitern möchten, geeignet. Auch Anwender ohne Erfahrung im Bereich des Softwaretestens können an der Schulung problemlos teilnehmen. Programmierkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

Dauer

3 Tage

Datum/Ort/Code

15.-17.01.2007/Frankfurt/CTFL-F-0701
07.-09.02.2007/Nürnberg/CTFL-N-0702
05.-07.03.2007/Stuttgart/CTFL-S-0703
23.-25.04.2007/Nürnberg/CTFL-N-0704
07.-09.05.2007/Berlin/CTFL-B-0705
27.-29.06.2007/Nürnberg/CTFL-N-0706
23.-25.07.2007/Frankfurt/CTFL-F-0707
20.-22.08.2007/Wien/CTFL-W-0708
24.-26.09.2007/Nürnberg/CTFL-N-0709
15.-17.10.2007/Stuttgart/CTFL-S-0710
07.-09.11.2007/Nürnberg/CTFL-N-0711
03.-05.12.2007/Berlin/CTFL-B-0712

Preise

- 1.400,00 € zzgl. Prüfung 225,00 €
- 1.300,00 € zzgl. Prüfung 225,00 €
für gasq- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Certification

ISTQB® Certified Tester - Advanced Level

Inhalt

Der ISTQB Certified Tester - Advanced Level baut auf dem Foundation Level auf und gliedert sich in drei Module: Test Manager, Technical Tester, Functional Tester. Jedes Modul kann einzeln und unabhängig von den anderen Modulen besucht werden. Nach jedem Modul kann eine offizielle Prüfung abgelegt werden.

Advanced Level	Advanced Level	Advanced Level
Test Manager (4 Tage)	Functional Tester (3 Tage)	Technical Tester (3 Tage)
Testmanagement	Funktionale Test- techniken, Reviews	Whitebox-Test, nicht-funktionale Testtechniken
Foundation Level (3 oder 4 Tage)		

Überblick

- **Test Manager**
 - Testplanung und -überwachung, Testdokumentation und Risikomanagement
 - Testmanagement, Testprozessverbesserung, Fehlermanagement, Testteam
- **Functional Tester**
 - Funktionale Testtechniken, Auswahl von Testtechniken, Blackbox-Tests
 - Reviews und Rollen
- **Technical Tester**
 - Whitebox-Tests, strukturelle Testtechniken, statische und dynamische Analyse
 - Testtools: Auswahl, Evaluation und Einführung



Certification

Prüfung

Im Anschluss an die Schulungen besteht die Möglichkeit, die Prüfungen zum ISTQB Certified Tester, Advanced Level, abzulegen. Die Prüfung wird durch unabhängige Zertifizierungsinstitute durchgeführt.

Zielgruppe

Softwaretester, Testdesigner, Entwickler, Testmanager, Softwareingenieure, Projektleiter

Voraussetzungen

Um die Prüfungen zum Advanced Level ablegen zu dürfen, müssen Sie das ISTQB Certified Tester - Foundation Level-Zertifikat besitzen, und den Nachweis erbringen, dass Sie bereits Praxiserfahrung als Tester besitzen. Weitere Informationen zum Prüfungsverfahren und zur Registrierung erhalten Sie auf der Website von Knowledge Department.

Hinweis

Die Schulungen werden teilweise von oder in Kooperation mit dem akkreditierten Trainingsanbieter Quality House durchgeführt.

Die Termine und Preise für die Kurse zum Technical Tester und Functional Tester finden Sie auf der Website von Knowledge Department.

Dauer

4 Tage (Test Manager)

Datum/Ort/Code

19.-22.03.2007/Stuttgart/CT-TM-S-0703
18.-21.06.2007/Nürnberg/CT-TM-N-0706
03.-06.09.2007/Berlin/CT-TM-B-0709
17.-20.12.2007/Nürnberg/CT-TM-N-0712

Termine und Preise für die Schulungen zum Technical Tester und Functional Tester finden Sie auf unserer Website.

Preise

- 1.790,00 € zzgl. Prüfung
- 1.690,00 € zzgl. Prüfung für gasq-, und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Certification

Certified Tester - Kurs zur Prüfungsvorbereitung

Inhalt

Dieser 1-Tages-Kurs wendet sich an erfahrene Software-Tester, die zwar die Prüfung zum Certified Tester - Foundation Level ablegen wollen, aber nicht ohne Vorbereitung in die Prüfung gehen möchten. In diesem Kurs werden alle Themenbereiche des Certified Tester - Foundation Level, sehr komprimiert, angesprochen und wiederholt - und Sie werden damit fit für die Prüfung gemacht. Probe-Prüfungen runden den Kurstag ab.

Überblick

Grundlagen des Softwaretestens • Testen im Softwarelebenszyklus • Komponententest, Integrationstest, System- und Abnahmetest • Statischer Test • Durchführen von Reviews • Testfallentwurfsverfahren • Blackbox- und Whitebox-Verfahren, Äquivalenzklassenbildung, Grenzwertanalyse • Testmanagement • Konfigurationsmanagement und Priorisierung von Tests • Typen, Auswahl und Einführung von Testwerkzeugen • Testspezifikation, Durchführung und Protokollierung

Zielgruppe

Der Kurs ist ausschließlich für erfahrene Software-Tester gedacht und nicht für Anfänger geeignet! Der Kurs ersetzt nicht den Besuch eines akkreditierten ISTQB Certified Tester - Foundation Level Trainings (3-tägig)!

Dauer

1 Tag

Datum/Ort/Code

06.02.2007/Nürnberg/S86-N-0702

26.04.2007/Berlin/S87-B-0704

26.06.2007/Nürnberg/S88-N-0706

23.08.2007/Berlin/S89-B-0708

18.10.2007/Stuttgart/S90-S-0710

06.11.2007/Nürnberg/S91-N-0711

Preise

• 550,00 €

• 500,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Certification

Einführung in ITIL® for Software Quality

Inhalt

Dieser Kurs ist eine Einführung in die Thematik Service Management und ITIL - speziell unter dem Aspekt der Software-Qualität. Gleichzeitig dient er als Vorbereitung auf das offizielle ITIL-Foundation-Zertifikat, welches Sie erlangen können.

Überblick

- Einführung und Grundlagen
- Service-Support-Prozesse
- Service-Delivery-Prozesse

Prüfung

Zur Vorbereitung auf die Prüfung werden Musterexamen und mögliche Fragestellungen diskutiert und bearbeitet. Am Ende des Kurses können Sie die Prüfung für das „Foundation Certificate in IT Service Management“ ablegen.

Zielgruppe

Software-Entwickler, Service-Management-Mitarbeiter, IT-Führungskräfte, IT-Leiter, IT-Manager, Service Manager, Berater, Projektleiter, Kunden von IT-Dienstleistern

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

29.-30.03.2007/Berlin/S101-B-0703

27.-28.08.2007/Nürnberg/S102-N-0708

Preise

- 750,00 € zzgl. Prüfung
- 700,00 € zzgl. Prüfung
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Certification

IntRSA™ Certified ISO/IEC 15504 Provisional Assessor (SPICE, bzw. Automotive SPICE™)

Inhalt

Der 5-tägige SPICE Assessor-Kurs ist genau darauf abgestimmt, Ihnen das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, die notwendig sind, um ein Assessment nach ISO/IEC 15504 durchzuführen.

Das Seminar setzt sich aus theoretischen Teilen, realistischen Fallstudien, Workshop-Übungen und praktischen Rollenspielen zusammen. Der Anteil, in dem die Teilnehmer selbst Fallstudien, Präsentationen und Rollenspiele durchführen, liegt bei annähernd 50% der Seminarzeit.

Überblick

Grundlagen der ISO/IEC 15504 • Verstehen des Nutzens von Prozess-Assessments • Überblick über Prozessnormen • Herangehensweise an die Planung und Durchführung von ISO/IEC 15504-konformen Assessments (Aufgaben, Aktivitäten und Rollen) • Zusammenstellung und Einführung eines Assessment-Teams • Planung und Durchführung eines Assessments • Präsentation der Assessment-Ergebnisse

Zielgruppe

Der Kurs wendet sich an Personen, die bereits Erfahrung in der Software-Entwicklung haben. Grundlagenwissen über Prozesse und Qualitätsnormen, wie z.B. DIN/ISO 9001:2000, sind von Vorteil.





Certification

Zertifizierung

Der Kurs ist vom International Registration Scheme for Assessors (IntrRSA) anerkannt und erfüllt die Anforderungen an eine Ausbildung für ISO/IEC 15504 Provisional Assessoren.

Knowledge Department befolgt bei diesem Kurs alle Anforderungen des international anerkannten IntrRSA-Schemas für die Zertifizierung von Assessoren, so dass am Ende des Kurses, nach einer erfolgreichen Prüfung, das Zertifikat „IntrRSA Certified ISO/IEC Provisional Assessor“ erlangt werden kann. Weitere Informationen zu IntrRSA finden Sie unter www.intrsa.org.

Sprache

Der Kurs wird auf Deutsch und Englisch angeboten. Die englischen Kurse finden in Kooperation mit InterSPICE statt und werden mit Alec Dorling als Trainer durchgeführt.

Alec Dorling ist der internationale Projektleiter von SPICE (Software Process Improvement and Capability Determination) und der von der ISO eingesetzte Verantwortliche des 15504 Software Process-Assessment Standardisierungsprojekts. Alec Dorling hatte führende Positionen im European Software Institute in Spanien, dem National Computing Centre in England und dem Centre for Software Engineering in Schweden inne. Momentan leitet er u.a. weltweite Assessments im Automobil- und Luftfahrt-Sektor.

Dauer

5 Tage

Datum/Ort/Code

26.-30.03.2007/Stuttgart/CSA-S-0703

16.-20.07.2007/Nürnberg/CSA-N-0707

29.10.-02.11.2007/Berlin/CSA-B-0710

Preise

- 2.400,00 € zzgl. Prüfung 250,00 €
- 2.300,00 € zzgl. Prüfung 250,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Requirements

Requirements Engineering in Software-Projekten

Inhalt

Ziel des Seminars ist es, Ihnen strukturierte und systematische Methoden und Vorgehensweisen für das Requirements Engineering vorzustellen. Dabei geht es zum Einen darum, wie überhaupt Anforderungen erhoben werden und wie man deren Vollständigkeit sicherstellt. Zum Anderen wird dargestellt, welche Regeln und Tipps bei der natürlichsprachlichen Ausformulierung, bei der Verbesserung und bei der Qualitätssicherung von Anforderungen beachtet werden sollten. Zahlreiche Übungsbeispiele dienen dazu, die vorgestellten Techniken in der Praxis einzuüben.

Überblick

Definitionen und Arten • Qualität der Spezifikationen • Techniken der Systemanalyse • natürlichsprachliche Methoden • Requirements Templates • Darstellung von Anforderungen • Abnahmekriterien und Überprüfbarkeit • Traceability • „Aushandeln“ • Requirements Management • Anforderungs- und Fehlermanagement • Tools für Anforderungsanalyse und -management

Zielgruppe

Software-Analysten, Software-Architekten, Software-Entwickler, Projektmanager, QS-Mitarbeiter

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

01.-02.02.2007/Nürnberg/S36-N-0702

18.-19.06.2007/Berlin/S37-B-0706

08.-09.10.2007/Nürnberg/S38-N-0710

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Requirements

Praxisworkshop: Von den Anforderungen zu den Testfällen

Inhalt

In diesem 2-Tages-Praxisworkshop lernen Sie, wie Sie aus Anforderungen heraus testbare Requirements erstellen. Der Weg der Anforderungen wird in diesem Workshop bis hin zu den Testfällen und der Testfallgenerierung gezeigt, geübt und anschließend selbständig besprochen.

Der Workshop ist sehr praxisnah angelegt und bietet genügend Möglichkeiten das Erlernte zu verstehen und zu üben.

Überblick

Definition von Requirements • Qualität von Anforderungen • Systemanalyse und die Folgen daraus • Definitionen • Erstellung passender Testfälle • Analyse und Verfolgbarkeit • Management • Tooleinsatz: Möglichkeiten, Kosten und Grenzen

Zielgruppe

Software-Analysten, Software-Architekten, Software-Entwickler, Projektmanager, QS-Mitarbeiter

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

04.-05.04.2007/Nürnberg/S59-N-0704

10.-11.12.2007/Nürnberg/S60-N-0712

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Construction

Software-Ergonomie und Usability Engineering

Inhalt

Dieses Seminar behandelt sowohl die ergonomischen Grundkonzepte, als auch das Usability Engineering. Betrachtet wird der Mensch als Benutzer von Software, wobei unter anderem die kognitive Psychologie eine wichtige Rolle spielt. Eine Fallstudie mit Einsatz von Werkzeugen veranschaulicht die Inhalte. Innovative Techniken, z.B. Design Patterns für das UI, werden diskutiert. Lernen Sie in diesem Seminar, welche Normen, Standards und Richtlinien für Software-Ergonomie existieren, wie benutzergerechte Software konzipiert und entwickelt wird und wie die Qualität bezüglich der Software-Ergonomie geprüft und sichergestellt werden kann.

Überblick

Grundlagen der Software-Ergonomie • Standards und Normen • Techniken des Usability Engineering • Vertiefung: Analyse der Anforderungen und Benutzerprofile • Fallstudie: Prototyping (Navigation und Dialog-Layout) • Qualitätssicherungsmaßnahmen: Usability Test und Evaluation

Zielgruppe

Software-Entwickler, Projektleiter, Anforderungsanalytiker, Qualitätsmanager, Software-Tester

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

15.-16.03.2007/Nürnberg/S41-N-0703
17.-18.09.2007/Nürnberg/S42-N-0709

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Construction

Usability Engineering für Webdesigner

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen anschaulich und praxisorientiert, wie Sie durch systematisches Usability Engineering und Web-Controlling die Akzeptanz und die Nutzung Ihres Internetauftritts erhöhen und die Effizienz Ihrer Website nachhaltig steigern können. Neueste Erkenntnisse aus der Usability-Forschung und Erfahrungswerte aus zahlreichen praktischen Usability Tests werden praxisnah dargestellt.

Überblick

Grundlagen des Usability Engineering • Besonderheiten der Kommunikation im Web • Analyse der Websites der Seminarteilnehmer • Benutzerzentriertes Gestalten • Informationsorientierte und handlungsorientierte Websites • User zum „richtigen“ Klick motivieren • benutzerzentrierte Website-Entwicklung • Navigationsstruktur, Content, Wording und Gestaltung • Nutzerführung und Transparenz • Usability for all: Ästhetik und Barrierefreiheit • Interface-/Screen-Design • Interaktions-Design • nutzerbasierte Methoden der Usability Evaluation • Usability Testing • Grundlagen des Usability Testings • Auswertungs- und Evaluationsmethodik

Zielgruppe

Webdesigner, Medienproduzenten und Mediengestalter

Voraussetzungen

Internet-Kenntnisse

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

09.-10.07.2007/Nürnberg/S61-N-0707
18.-19.12.2007/Berlin/S62-B-0712

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Construction

MDA® erfolgreich nutzen - Einstieg & Überblick

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen der Softwareentwicklung nach dem Prinzip der Model Driven Architecture. Neben den zu Grunde liegenden Prinzipien wird auch auf die Auswirkungen eingegangen, die ein Einsatz dieser neuen Methodik auf ein Unternehmen bzw. die einzelnen Projektteams mit sich bringt. Praktische Übungen und eine zusammenfassende Betrachtung schließen das Seminar ab.

Überblick

Einstieg und Übersicht • Prinzipien der MDA • Auswirkungen der MDA auf Organisationen • MDA in einem Softwareentwicklungsprozess (Fallstudie) • Werkzeuge für die modellgetriebene Software-Entwicklung • Einblicke in ein aktuelles MDA-Projekt (Beispiel aus der Praxis) • Kritische Betrachtung der MDA

Zielgruppe

Software-Entwickler, Software-Architekten, Entscheider

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

15.-16.03.2007/Nürnberg/S23-N-0703
29.-30.11.2007/Nürnberg/S24-N-0711

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Construction

Einführung in Java

Inhalt

In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Begriffe, Konzepte und Methoden von Java kennen. Sie kennen nach dem Kurs die Eigenschaften und die Einsatzmöglichkeiten der objektorientierten Programmierung und können Anwendungen passend konzipieren. Sie wissen die Werkzeuge des JDK einzusetzen und kennen die Funktionsweise der Java Virtual Machine. Bekannte und bewährte Entwurfsmuster sowie viele Beispiele runden das Seminar ab.

Überblick

Objektorientierte Programmierung • Klassen, Objekte, Referenzen • Verbindungen • JDK und Java Virtual Machine • Programmierumgebung und Grundlagen • Konzepte • Packages • Auswahlhilfen und Einsatzmöglichkeiten

Zielgruppe

Software-Entwickler, System-Entwickler, Software-Architekten

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

12.-13.02.2007/Berlin/S63-B-0702

13.-14.09.2007/Nürnberg/S64-N-0709

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Construction

Analyse und Design Workshop - Softwareentwicklung mit UML 2.0 und dem Unified Process

Inhalt

Dieser Workshop gibt Ihnen einen Einblick in die objektorientierte Softwareentwicklung unter Anwendung des Unified Process und der neuesten UML®-Spezifikation. Sie lernen die Grundbegriffe des Unified Process als beispielhaftes Prozessmodell kennen. Nach dem Besuch des Seminars sind Sie in der Lage, einfache UML-Diagramme zu verstehen, und können anhand der dargestellten Inhalte und Beispiele für Ihre eigene Praxis Optimierungspunkte identifizieren.

Durch die kursbegleitende Übung lernen Sie als Teilnehmer die vorhandenen Werkzeuge richtig einzusetzen und abzuwägen, welches Werkzeug für ein vorhandenes Problem wirklich gebraucht wird.

Überblick

Einführung in die Softwareentwicklung aus Gesamtprojektsicht • Einführung in den Unified Process • Einführung in UML

- Phasen des Unified Process
- Personen, Prozesse, Produkte
- Analyse, Design, Implementierung mit der UML

Kursprojekt: Entwicklung von A bis Z

Zielgruppe

Software-Architekten, Software-Entwickler, Projektleiter mit Interesse an objektorientierten Methoden und Vorgehensweisen

Voraussetzungen

Grundlagen der Objektorientierung

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

10.-11.05.2007/Nürnberg/S25-N-0705
27.-28.09.2007/Nürnberg/S26-N-0709

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Construction

eXtreme Programming - Einstieg in einen agilen Entwicklungsprozess

Inhalt

In diesem Seminar werden Ihnen die Prinzipien und Vorgehensweisen des eXtreme Programmings anschaulich und praxisorientiert vermittelt. Die Anforderungen an Projekt, Mitarbeiter und Organisation werden beleuchtet und ihre Bedeutung für ein Gelingen des XP-Ansatzes diskutiert. Es werden deutlich die Unterschiede zu nicht agilen Vorgehensweisen wie dem Unified Process oder dem V-Modell betrachtet.

Als Teilnehmer sind Sie nach dem Besuch des Seminars in der Lage XP in Ihren eigenen Projekten einzusetzen, um agil Software zu entwickeln.

Überblick

Einstieg und Übersicht • Risiken • klassische Projektvariablen • Kostenkurven bei der Softwareentwicklung • Überblick über Vorgehensweisen • Grundlagen • agiles Manifest • Basisaktivitäten • Praktiken • Prinzipien • Strategien zum Einsatz von XP in Projekten • Planung von XP Projekten • Entwicklung, Test und Projektmanagement in XP-Projekten

Zielgruppe

Software-Entwickler, Software-Architekten, Projektleiter und -manager und Auftraggeber, die über einen Einsatz von eXtreme Programming nachdenken

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

15.-16.10.2007/Nürnberg/S27-N-0710

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Testing

Wie konstruiert man Testfälle für Softwaretests?

Inhalt

Dieser Kurs gibt einen äußerst praktisch orientierten Überblick über Testfälle für Softwaretests. Sie können nach diesem Seminar Testmaterial erstellen, welches systematisch die wichtigsten Aspekte des Softwaresystems abdeckt und wenig Überlappungen zwischen den Testniveaus enthält. Auch auf die Besonderheiten von „embedded systems“ und „realtime systems“ wird eingegangen.

Überblick

Grundbegriffe • generelle Methoden • Integrationstest • Systemtest • Strukturierung • Funktionalität • Testmaterial • Streß, Volumen, Antwortzeiten, Kapazität, Zuverlässigkeit, Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit • Akzeptanztest • Test von embedded systems • Test von realtime systems

Zielgruppe

Dieses Seminar ist bestimmt für Personen, die das System in größeren Teilen oder im Ganzen testen. Also Personen, die professionelle Tester sind oder werden wollen und Benutzer, deren Aufgabe beim Akzeptanztest liegen.

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

12.-13.02.2007/Nürnberg/S05-N-0702

14.-15.06.2007/Stuttgart/S10-N-0706

12.-13.11.2007/Nürnberg/S12-N-0711

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website und unter www.schaefer-kurse.de.





Testing

Organisieren, Leiten und Optimieren des Testens

Inhalt

Die Organisation, Durchführung und Verbesserung von Testprozessen bilden die Hauptschwerpunkte dieses Seminars. Es vermittelt Ihnen praxisingerechte Ansatzpunkte für die Planung, Durchführung, Steuerung und Kontrolle des Testprozesses innerhalb Ihrer Organisation. Da das Testen meist unter Zeitdruck stattfindet, wird auf Methoden zur Testpriorisierung besonders eingegangen.

Überblick

Testprozess • Strategische Planung • Messdaten • Start- und Schlusskriterien • Testpriorisierung durch Risikomanagement • Testwerkzeuge und Automatisierung • Fehler-Datenerfassung • Messen der Testabdeckung • Fehlernachtest • Test-Dokumentation • Anpassung an die eigene Organisation

Zielgruppe

Projektleiter und Projektverantwortliche in Software-Entwicklungs- und Testprozessen

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

23.-24.01.2007/Berlin/S03-B-0701

14.-15.05.2007/Berlin/S07-M-0705

13.-14.12.2007/Nürnberg/S14-N-0712

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website und unter www.schaefer-kurse.de.





Testing

Testautomatisierung

Inhalt

Viele Tests werden nicht nur einmal, sondern viele Male im Laufe des Produktlebenszyklus durchgeführt. Warum diese Tests nicht automatisieren? Dieses Seminar beschäftigt sich damit, Tests systematisch zu automatisieren. Welche Testfälle bieten sich an? Wo liegen bekannte Fallstricke bei der Testautomatisierung? Was müssen Sie vor allem beim ersten Projekt beachten, in dem Tests automatisch durchgeführt werden sollen? Dieses Seminar gibt Antworten auf die wichtigsten Fragen.

Überblick

Möglichkeiten und Grenzen • Einbeziehen des Managements
• Bestandteile • Auswahl des Testobjekts • Auswahl eines Werkzeugs • Testmanagement-Automatisierung • Daily-Build-and-Smoke Test • Modultest • Systemtest • grafische Benutzerschnittstellen • Testverbesserung • kommerzielle Testwerkzeuge

Zielgruppe

Software-Tester, Testmanager, Testteamleiter, Qualitätssicherer, Projektleiter

Voraussetzungen

Praktische Erfahrung im Entwickeln bzw. Testen

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

19.-20.04.2007/Nürnberg/S16-N-0704
22.-23.11.2007/Nürnberg/S18-N-0711

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Testing

Risikobasiertes Testen

Inhalt

Wie identifiziert man Risiken in einem Softwareprojekt und wie geht man mit diesen Risiken anschließend um?

Wie leitet man ein Testprojekt unter Zeit- und Ressourcen-druck?

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisgerechtes Handwerkszeug für risikobasiertes Testen - angefangen von der Identifikation über die Priorisierung bis hin zum Reliability Engineering.

Überblick

Risikodefinition • Risikomanagement • Hauptrisiken • Handlungsmuster • Testpriorisierung • Methode/Schaden/Wahrscheinlichkeiten • Projektrisiken • Testoptimierung • Reliability Engineering • Testdeckung und Risiko • Änderungen und Berichtigung von Fehlern • Reaktionen

Zielgruppe

Projektleiter, Testleiter, Qualitätsmanager, Software-Tester

Hinweis

Ein ausführliches 2-Tages-Seminar zum Thema „Risikobasiertes Testmanagement“ findet am 14./15.11.2007 in Nürnberg statt (Seminarcode: S13-N-0711; Preis: 750,00 €/700,00 €). Die genaue Beschreibung dazu finden Sie auf unserer Website.

Dauer

1 Tag

Datum/Ort/Code

16.05.2007/Berlin/S08-B-0705

Preise

- 375,00 €
- 350,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website und unter www.schaefer-kurse.de.





Testing

Testprozesse auf dem Prüfstand - SPICE / CMMI®

Inhalt

In diesem 2-tägigen Kurs lernen Sie, wie die zunehmenden Einflüsse von SPICE / ISO/IEC 15504 und CMMI in Ihren Testprozess integriert werden können und wie die Testprozessverbesserung mit Hilfe von SPICE und alternativen Reifegradmodellen umgesetzt wird. Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit SPICE und CMMI und können Ihren Testprozess konform zu Ihrem angestrebten SPICE- bzw. CMMI-Level gestalten. Die praktische Relevanz wird Ihnen durch Best-Practice Beispiele verdeutlicht.

Überblick

Referenzprozessmodelle im Überblick • Test-Anforderungen
• Verbesserungsmodelle • Wo stehen wir mit unserem Testen? • Spezifikation und Management von Anforderungen
• Planung und Steuerung von Testprojekten • Testspezifikationsmethoden • Teststrategie • Optimierung von Testeffizienz und Testeffektivität • Anforderungen von SPICE Level 2, 3 und höher

Zielgruppe

Software-Tester, Testmanager, Testteamleiter, Qualitätssicherer, Projektleiter, die wissen wollen, welche Anforderungen SPICE und CMMI an den Testprozess stellen

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

08.-09.03.2007/Nürnberg/S15-N-0703
18.-19.10.2007/Nürnberg/S17-N-0710

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Testing

Verlässliche eingebettete Software

Inhalt

Das Seminar vermittelt umfassende Kenntnisse über die Prüfung eingebetteter Software und die Führung von Sicherheits- und Zuverlässigkeitsnachweisen. Insbesondere die in sicherheitskritischen Anwendungen genutzten formalen Prüfungen werden betrachtet. Im Seminar werden messbasierte Fehlerprognosetechniken, modellierende Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalysen und stochastische Techniken vorgestellt. Verfahren zur Risikobewertung werden ebenfalls vorgestellt. Die für die Organisation von Prüfungen eingebetteter Systeme existierenden Regelungen, Vorgaben und Einschränkungen werden diskutiert. Die Vorstellung ausgewählter Werkzeuge auf dem Rechner rundet das Seminar ab.

Überblick

Einleitung und Terminologie • Testen von eingebetteter Software • formale Techniken • modellierende Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalysen • messbasierte Fehlerprognose • stochastische Zuverlässigkeitsanalysen • Risiko und Risikoakzeptanz • Organisation der Prüfung • Standards • Werkzeuge

Zielgruppe

Software-Entwickler, Software-Tester, Projektleiter

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

01.-02.03.2007/Nürnberg/S01-N-0703

20.-21.09.2007/Nürnberg/S02-N-0709

Preise

• 800,00 €

• 750,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Testing

Testdokumentation und deren Optimierung

Inhalt

Das Seminar stellt Ihnen effiziente Wege zur Testdokumentation vor. Grundlage dieses Seminars ist die aktuelle Version des neuen IEEE Standards 829. Der neue Standard gibt ungeahnte Flexibilität und gleichzeitig eine Struktur für notwendige Informationen. Templates und Beispiele runden das Seminar ab.

Überblick

Bedarf an Dokumentation • Kritikalität • Lebenslänge des Systems • Verwundbarkeit • Mitarbeiter • Testautomatisierung • Forderungen der Behörden oder Kunden • Bestimmung der anzuwendenden Teststufen und ihrer Tiefe • Anpassung der Standarddokumente • Standard-Inhaltsverzeichnisse • Master Test Plan • Level Test Plan (Plan für ein Testniveau) • Level Test Design • Level Test Case • Level Test Prozedur • Logbuch • Bug Report • Interim Test Report • Level Test Rapport • Schlussrapport • Testarchitektur • Werkzeuge und Datenbank

Das Seminar beinhaltet viele Übungen, in denen die einzelnen Pläne und Reports erstellt werden!

Zielgruppe

Tester, Testleiter, Testmanager, Projektleiter, Qualitätsmanager, Entwickler

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

14.-15.02.2007/Nürnberg/S06-N-0702
13.-14.09.2007/Nürnberg/S11-N-0709

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website und unter www.schaefer-kurse.de.





Testing

Planung, Management und Durchführung von technischen Reviews

Inhalt

In diesem Seminar werden Ihnen Fähigkeiten und Fertigkeiten vermittelt, um erfolgreich Reviews organisieren zu können, sowie Dokumenten-Reviews zu leiten. Nach dem Seminarbesuch wissen Sie, wann Reviews eingesetzt werden sollen, aus welchen Typen von Reviews Sie situativ auswählen können, wie diese Reviews durchgeführt werden, welches die Erfolgsfaktoren sind, wie sie geleitet werden und wie vermieden wird, dass sie zu uneffektiven Besprechungen verkommen.

Überblick

Warum Reviews? • Review-Techniken • Wie wählt man aus, was gereviewt werden soll? • Auswahl des Teilnehmerkreises • Checklisten • Durchführung • moderne Formen von Reviews • Festlegung einer angemessenen Reviewtiefe • Erhebung von Daten zur Optimierung des Reviewprozesses

Das Seminar besteht zu großen Teilen aus Gruppenarbeit, in der aktiv die Planung, Durchführung und Dokumentation von technischen Reviews geübt wird.

Zielgruppe

Tester, Testleiter, Testmanager, Projektleiter, Qualitätsmanager, Entwickler

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

25.-26.01.2007/Nürnberg/S04-N-0701
12.-13.06.2007/Stuttgart/S09-S-0706

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website und unter www.schaefer-kurse.de.





Testing

Einführung in das Modellbasierte Testen

Inhalt

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie aus Modellen eines Systems, die das Sollverhalten der Software beschreiben, Testfälle ableiten und anschließend den Soll-/Ist-Vergleich durchführen. Die Auswahl der Testfälle, bzw. relevanten Modellabläufe, anhand von Testfallspezifikationen, wird ebenso veranschaulicht wie die Testgenerierung auf Basis eines grafischen Modells, welches das Soll-Verhalten der Software beschreibt. Nach dem Seminar kennen Sie geeignete Modelle und Verfahren und sind in der Lage diese auszuwählen und anzuwenden.

Überblick

Konzepte • Model Checking • Suchstrategien und Abdeckungskriterien • Modellierungswerkzeuge • Testkonfiguration • graphische Testspezifikation • Automatisierung • Testsystemarchitektur • Verwendung von UML 2.0-Diagrammen in U2TP • Einsatz von TTCN-3 • Auswahlstrategien

Zielgruppe

Software-Tester, Software-Entwickler, Projektleiter, QM-Verantwortliche

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

26.-27.04.2007/Nürnberg/S45-N-0704
07.-08.11.2007/Berlin/S46-B-0711

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Testing

Blackbox-Testing in der Praxis

Inhalt

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Blackbox-Tests wirkungsvoll in der Praxis einsetzen. Dabei wird nicht die genaue Beschaffenheit eines Programms betrachtet, sondern das nach Außen sichtbare Verhalten getestet. Blackbox-Tests können vermeiden, dass Lücken in der Implementierung übersehen werden. Trotz des größeren organisatorischen Aufwands im Vergleich zu Whitebox-Tests, bietet der Blackbox-Test sehr große Vorteile - die Sie in diesem Kurs kennenlernen werden. Nach dem Seminar können Sie die notwendigen Testtechniken (z.B. Äquivalenzklassenanalyse, Ad-hoc-Test, etc.) für ausgewählt Testobjekte erfolgreich einsetzen.

Überblick

Begriffe und Grundlagen • Testteam • Testfallermittlung und -auswahl • Systemtest • Integrationstest • Äquivalenzklassenanalyse • zustandsbezogene Tests • use case Tests • Testsequenzen • Risikoanalyse und Priorisierung • soziale Aspekte des Blackbox-Tests

Zielgruppe

Software-Tester, Testmanager, Projektleiter, Software-Entwickler

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

19.-20.03.2007/Nürnberg/S55-N-0703
23.-24.10.2007/Berlin/S56-B-0710

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Testing

Testaufwand und Testnutzen

Inhalt

Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie erfolgreich Metriken auswählen, erstellen und einsetzen, die den Nutzen des Testens klar darstellen und dabei helfen, die Testkosten und Ressourcen entsprechend ihres Umfangs und der Komplexität zu planen. Praktische Beispiele und Templates werden im Laufe des Seminars vorgestellt, und der Einsatz in eigenen, konkreten, Projekten besprochen. Durch die vorgestellten praktischen Methoden sind Sie nach dem Seminar in der Lage, realistische Aufwandsschätzungen von Testprojekten zu erstellen, zu nutzen und fundiert vorzustellen.

Überblick

Objekte, Rollen und Einflussfaktoren der Aufwandsschätzung • Methodenüberblick • Unterschiede der Methoden und Auswahlhilfen • Testobjekt • Projekte • Risikobewertung • Aufwandsschätzung in der Praxis • Function Points • Messen, Metriken und Vergleiche

Zielgruppe

Testmanager, Testteamleiter, Projektleiter, Produktmanager, QM-Mitarbeiter, Software-Tester

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

05.-06.02.2007/Stuttgart/S65-S-0702
30.-31.10.2007/Nürnberg/S66-N-0710

Preise

- 750,00 €
 - 700,00 €
- für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Einführung in CMMI®

Inhalt

In diesem Seminar erhalten Sie eine anschauliche Einführung in das CMMI-Modell und seine grundlegenden Konzepte. Sie erhalten ein zunehmendes Verständnis für die Reifegrad-Stufen und die dazugehörigen Prozessbereiche. Die Inhalte aller Prozessbereiche des CMMI werden praxisorientiert vorgestellt, damit Sie als Teilnehmer die Anwendbarkeit von CMMI in ihrer Organisation einschätzen können

Überblick

Grundlagen, Einführung und Überblick • Modellbasierte Prozessverbesserung mit CMMI • Ideen, Strukturen und Komponenten • Eigenschaften der Reifegradstufen • Strukturen der Staged- und Continuous Representation • Interpretation und Einsatzmöglichkeiten • Prozessbereiche

Diese Schulung wird von einem deutschsprachigen, autorisierten Trainer gehalten. Jeder Teilnehmer erhält nach Abschluss ein offizielles Zertifikat über die Teilnahme an der Schulung.

Zielgruppe

Projektleiter, Qualitätsmanager, Projektmitarbeiter, Prozessverantwortliche

Dauer

3 Tage

Datum/Ort/Code

21.-23.03.2007/Nürnberg/S68-N-0703
29.-31.08.2007/Berlin/S67-B-0706

Preise

- 1.400,00 €
- 1.300,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Einführung in SPICE / ISO/IEC 15504

Inhalt

Die Teilnehmer erhalten eine Einführung in das SPICE / ISO 15504 Assessment Modell und das SPICE Referenz Prozessmodell. Bei dem Seminar handelt es sich um einen Einstieg in die SPICE-Welt, der für alle interessant ist, die sich an ISO 15504 orientieren wollen. Nach Teilnahme an dem Seminar haben die Teilnehmer die verschiedenen Reifegradmodelle und deren Wechselbeziehung verdeutlicht bekommen. Dazu verstehen Sie die Bedeutung von Projektmanagement und Qualitätssicherung in der Praxis.

Überblick

Hintergrund und Überblick • SPICE, CMMI, Bootstrap, ISO 9000, 15288 • Prozessreife • Maturity und Capability • Äquivalenz der Modelle • Prozess- u. Qualitätsmanagement-Systeme • Wege zur Verbesserung • Unterschiede und Gemeinsamkeiten zwischen SPICE und CMMI • Weiterentwicklungen von ISO 15504

Zielgruppe

Projektleiter, Qualitätsverantwortliche

Voraussetzungen

Grundlagen des Projektmanagements

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

04.-05.06.2007/Nürnberg/S95-N-0706
06.-07.12.2007/Nürnberg/S96-N-0712

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Automotive SPICE™ - Workshop

Inhalt

Sie planen eine Prozessverbesserung für Ihre Automotive-Software-Entwicklungsprojekte und wollen dazu Automotive SPICE nutzen? Dieses Seminar zeigt Ihnen, wie eine Prozessbewertung und -verbesserung nach diesem Standard durchzuführen ist, damit Sie Ihren Partnern und Kunden die notwendigen Nachweise erbringen und Ihren Unterauftragnehmern die richtigen Vorgaben machen können.

Überblick

Management Overview • Assessment-Konzepte und Automotive SPICE • Assessment Framework • Besprechung und Erklärung der Engineering-, Management- und Support-Prozesse • Process Assessment Model • Vorbereitung und Durchführung eines Assessments • Auffinden und Analysieren fehlender und unzureichender Prozesse • Maßnahmen zur Verbesserung

Zielgruppe

Abteilungs- und Bereichsleiter, Projektmanager, Qualitätsbeauftragte/QS-Manager, Entwicklungsleiter, Methodenberater, Entscheidungsträger im Bereich SPICE, Assessoren, Mitarbeiter im Automotive Umfeld, die sich mit der Gestaltung von IT-Prozessen beschäftigen

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

26.-27.03.2007/Nürnberg/S92-N-0703

31.05.-01.06.2007/Stuttgart/S93-S-0705

11.-12.10.2007/Nürnberg/S94-N-0710

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

SPICE for Banking™ - Entwicklungsprozesse im Finanz- und Bankensektor

Inhalt

Der Finanz-, Banken- und Versicherungssektor hat ganz besondere Anforderungen an die Software-Entwicklung. Dieses Seminar gibt eine Einführung in die Nutzung von SPICE in diesem Bereich. Die entscheidenden Prozesse aus dem SPICE-Modell werden bearbeitet und die Ansätze für die Prozessverbesserung aufgezeigt. Dabei wird auf die Rolle der Zulieferer besonders eingegangen. Besuchen Sie dieses Seminar, um sich in die Lage zu versetzen, Ihre eigene Prozessqualität, und die Ihrer Zulieferer, erfolgreich in allen notwendigen Bereichen zu bewerten und bei Bedarf zu verbessern.

Überblick

Management Overview: ISO 15504/SPICE • internationale Aktivitäten zu SPICE for Banking • Besprechung und Erklärung der Engineering-, Management- und Support-Prozesse • Process Assessment Model • Auffinden und Analysieren von fehlenden und unzureichenden Prozessen • effektive Maßnahmen zur Verbesserung • Vorbereitung und Durchführung eines Assessments

Zielgruppe

Geschäftsleitung, Abteilungsleiter, Verantwortliche für Software-Qualität und Prozesse, Qualitätsmanager, Projektleiter

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

29.-30.03.2007/Nürnberg/S97-N-0703

20.-21.08.2007/Nürnberg/S98-N-0708

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.

Engineering Process

Verstehen von Entwicklungsprozessen bei SPICE und CMMI®

Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen einen grundlegenden Überblick über verschiedene Typen von Prozessmodellen und stellt Ihnen bekannte und etablierte Modelle vor. Es werden die Normen/Standards CMMI, ISO/IEC 12207, -15288, -15504 (SPICE) das V-Modell XT sowie Automotive SPICE dargestellt. CMMI bildet einen Schwerpunkt in diesem Seminar, wobei in diesem Bereich auch die Themen IDEAL, ARC und SCAMPI behandelt werden.

Überblick

Prozess- und Modelldefinitionen • Prozess-Landschaften/Strukturen aus ISO und CMMI • CMMI Prozess-Beispiele und Prozess-Zusammenhänge • Inhalt und Umfang eines geeigneten Einführungskonzeptes • verschiedene Modell-Darstellungen mit Reifegrad-Level • Möglichkeiten der Zertifizierung

Zielgruppe

Das Seminar ist gleichermaßen geeignet für Qualitätsverantwortliche, sowie für Fach- und Führungskräfte mit Entwicklungs- und Projektmanagementenerfahrung, die sich mit Prozessmodellen und deren Einführung beschäftigen und eine Themenübersicht benötigen.

Dauer

1 Tag

Datum/Ort/Code

23.02.2007/Nürnberg/S21-N-0702

26.11.2007/Nürnberg/S22-N-0711

Preise

- 375,00 €
- 350,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Einführung in das V-Modell® XT

Inhalt

In diesem Seminar erlernen Sie ein Grundverständnis für das V-Modell XT. Sie kennen die wichtigsten Zusammenhänge und Konzepte und verstehen die wichtigsten Bausteine und Artefakte. Auch die Möglichkeiten einer individuellen Anpassung (eXtreme Tailoring) lernen Sie kennen. Am Ende des Seminars können Sie einschätzen, ob das V-Modell XT für Sie, Ihre Projekte und Ihre Arbeitsumgebung geeignet ist, und wie Sie das V-Modell XT in Ihrer konkreten Umgebung einführen und anwenden können.

Überblick

Grundlagen und Übersicht • Architekturprinzipien • Unterschiede zu anderen Modellen • Ablaufänderungen • eXtreme Tailoring • Rollen, Aktivitäten und Produkte • Planungshilfen • Verhältnis Auftraggeber - Auftragnehmer • Planung von Einführung und Anwendung • Tools

Zielgruppe

Projektleiter, Systemanalytiker und -designer, Softwareentwickler und Qualitätsbeauftragte, Fach- und Führungskräfte aus den IT-Fachabteilungen

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

12.-13.03.2007/Nürnberg/S69-N-0703
27.-28.08.2007/Berlin/S70-B-0708

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Einführung in die COSMIC Full Function Point Methode

Inhalt

Die COSMIC Full Function Point Methode (CFFP) ist das einzige Verfahren zur Bestimmung funktionaler Größe, welches für beliebige Informationssysteme konzipiert wurde. Es kann daher auch die funktionale Größe technischer Softwaresysteme in geeigneter Form erfassen. CFFP ist ein unter ISO/IEC 19761 standardisiertes Verfahren in Verbindung mit dem Metastandard. In diesem Seminar erlernen Sie die Bestimmung der funktionalen Größe und die praktischen Einsatzmöglichkeiten. Übungen an Hand von Fallbeispielen runden das Seminar ab.

Überblick

Bedeutung und Nutzen des Größenbegriffs • Grundidee und Verwendung • generisches Softwaremodell zur Messung funktionaler Größe • Messung funktionaler Größe mit CFFP • Messperspektive • Integration in den Entwicklungsprozess • Layerkonzept

Zielgruppe

Software-Entwickler, -Analysten und -Architekten, Software-Metriker, Prozessverantwortliche, Projektleiter, Verantwortliche für die Lieferantenauswahl

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

07.-08.05.2007/Nürnberg/S71-N-0705

13.-14.08.2007/Berlin/S72-B-0708

27.-28.11.2007/Nürnberg/S73-N-0711

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Process Management

Inhalt

Das Seminar gibt einen umfassenden Überblick über die gängigen Reifegradmodelle und bietet Ihnen eine optimale Vorbereitung für die tägliche Praxis um Prozesse einzuführen oder ein prozessorientiertes System führen zu können. Sie erfahren, wie und mit welchen Hilfsmitteln Ihr Software-Entwicklungsprozess dokumentiert und „gelebt“ werden kann. Neben den allgemeinen Grundlagen wird aufgezeigt, wie Abläufe modelliert und dargestellt werden und Prozesskennzahlen ermittelt werden können.

Überblick

Grundlagen Prozessmanagement • Prozessmodelle CMMI, ISO/IEC 15504 und Automotive SPICE • Rollen • Aufgaben, Prozess-Owner • Modellierung von Prozessen • Prozessablauf-Diagramme und Prozess-Beschreibung • Prozess-Managementkonzepte • Vorgehensmodell zur Prozessverbesserung • Kennzahlen • Grundlagen der Prozessführung • Kritische Erfolgsfaktoren und Führungsgrößen • Hilfsmittel zur Prozessdokumentation • Etablieren von „lebendigen“ Prozessen

Zielgruppe

Entscheider, Qualitätsmanager, Projektleiter

Voraussetzungen

Grundkenntnisse aus dem Software Engineering

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

24.-25.05.2007/Nürnberg/S49-N-0705
25.-26.10.2007/Berlin/S50-B-0710

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Engineering Process

Softwareentwicklungsprozesse modellieren und erfolgreich einführen

Inhalt

Sie erlernen in diesem Seminar die grundlegenden Fertigkeiten, die notwendig sind, um Prozesse für die Softwareentwicklung zu modellieren. Dabei wird auf die verschiedenen Entwicklungswege genauso eingegangen, wie auf erprobte Methoden und Vorgänge und wie die Prozesse gepflegt und gelebt werden. Auch Werkzeuge zur Erstellung und Nutzung werden, mit ihren Vor- und Nachteilen, herstellerneutral, vorgestellt. Viele praktische Beispiele runden das Seminar ab.

Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, Prozesse in der Softwareentwicklung unabhängig, oder nach vordefinierten Prozessmodellen, zu entwickeln, zu dokumentieren und erfolgreich einzuführen.

Überblick

Grundlagen von Prozessen • Einführung in die Modellierung
• Kick-Off eines Prozess-Entwicklungs-Projektes • Methoden und Vorgänge bei der Erstellung und Definition • Pflegen von Prozessen • Dokumentation und Management der Prozesse
• Werkzeugeinsatz • Prozesse leben • Prozessverbesserung

Zielgruppe

Qualitätsmanager, Analysten von Geschäftsprozessen oder IT-Prozessen, Prozessmanager, Prozessberater, Systemarchitekten

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

31.05.-01.06.2007/Nürnberg/S99-N-0705
19.-20.11.2007/Berlin/S100-B-0711

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Software Quality

Briefing Qualitätssicherung in der Softwareentwicklung

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über aktuelle Methoden und Verfahren des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung. Nach dem Besuch des Seminars können Sie entscheiden, für welche Systeme welche Qualitätssicherungsmaßnahmen angebracht sind und welche Resultate Sie damit erzielen können. Das Seminar bietet einen Einblick in aktuelle Techniken und Tools und zeigt den derzeitigen Stand der Technik auf.

Überblick

Grundlagen • Qualitätsmerkmale nach ISO 9126 • Qualitätsmanagement • Qualitätssicherung • Softwareentwicklungsmodelle (Wasserfall, V-Modell XP, W-Modell) • Maßnahmen zur Qualitätssicherung • Projektreview • Inspektion • Audit • Testen (Blackbox- und Whitebox-Verfahren) • Change Management und Configuration Management • Bewertungsmodelle (CMMI, SPICE)

Zielgruppe

Projektleiter, Projektmitarbeiter, Qualitätssicherungsbeauftragte

Dauer

1 Tag

Datum/Ort/Code

22.06.2007/Nürnberg/S51-N-0706

12.12.2007/Nürnberg/S52-N-0712

Preise

- 375,00 €
- 350,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Software Quality

Aufwandsschätzung in der Praxis

Inhalt

Wichtige Fragen zu Beginn eines jeden Software-Projektes drehen sich immer um Dauer und Kosten. Kritisch bei den Projekten ist, ob es gelingt, den Aufwand richtig zu errechnen, das Projekt entsprechend zu planen und dann auch durchzuführen. In diesem Seminar lernen Sie die verschiedenen Aufwandsschätzungsverfahren und deren Einsatzgebiete kennen. Sie wissen über deren Möglichkeiten Bescheid, können den Aufwand eines Projektes schätzen und das Projekt entsprechend planen. Ebenso lernen Sie Methoden zur Messung des Projektfortschritts kennen.

Überblick

Ziele • Projektmanagement • Auswahlkriterien • Basistechniken • Schätzverfahren • Faktoren • Metriken • algorithmische Verfahren • XP • Projektfortschrittsmessung • Praxisbeispiele

Zielgruppe

Projektleiter, Software-Analysten, Software-Metriker, Programmierer

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

26.-27.02.2007/Nürnberg/S84-N-0702

11.-12.07.2007/Berlin/S85-B-0707

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Software Quality

IT-Qualitätssicherung

Inhalt

Nach Absolvierung dieses Seminars sind Ihnen die Strukturen, Aufgaben, Prozesse/Abläufe, Voraussetzungen und Hintergründe des Software-Testens in IT-Projekten im Wesentlichen bekannt.

Sie lernen erfahrungsbasierte Handlungsoptionen kennen, die Sie in die Lage versetzen auch unter hohem Zeitdruck das bestmögliche für die „Qualität“ Ihres IT-Systems zu tun.

Überblick

IT-Qualitätssicherung • Maßnahmen • typische Zielkonflikte • Beispiele • Fallstudie • Empfehlungen • Basiswissen Softwaretest • Testprozess • Priorisierung • virtuelle Testteams • Rollenverteilung • goldene Regeln und Prinzipien • Ausblick ISTQB Certified Tester Ausbildung

Zielgruppe

Software-Qualitätssicherer, Testmanager, Software-Entwickler, Software- und Systemtester, IT-Projektleiter, Mitarbeiter von Rechenzentren und Fachabteilungen

Dauer

1 Tag

Datum/Ort/Code

18.04.2007/Nürnberg/S74-N-0704

16.11.2007/Nürnberg/S75-N-0711

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Software Quality

Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems im Software-Bereich

Inhalt

In diesem 2-tägigen Seminar werden alle wesentlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Software-Qualitätsmanagement in einem Unternehmen behandelt. Sie werden in die Lage versetzt ein solches zu planen, aufzubauen und einzuführen. Darüber hinaus erlernen Sie auf Basis der DIN EN ISO 9000-3 die Vorgehensweise, wie ein bestehendes Qualitätsmanagement-System optimiert werden kann.

Überblick

Qualitätsdefinition und -kontrolle • Qualitätssicherung • Prozessmanagement • Qualitätsmanagementsystem • Erstellen eines Software-Qualitätsmanagement-Handbuchs: Form, Inhalt, Hilfsmittel • Aufbau und Einführung eines Software-Qualitätsmanagementsystems: Start eines eigenen Projekts • Software-Audits • Erkenntnisse • Kosten-/Nutzenbetrachtungen

Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte aus dem IT-Bereich, Controlling und Revision, die mit Software-Entwicklung und -Beschaffung zu tun haben, und die ein modernes Qualitätsmanagementsystem einführen wollen oder ein bestehendes Qualitätsmanagementsystem verbessern wollen.

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

15.-16.02.2007/Berlin/S34-B-0702

26.-27.07.2007/Nürnberg/S35-N-0707

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Software Quality

Konfigurations- und Änderungsmanagement (Configuration Management)

Inhalt

Dieses Seminar liefert Ihnen das Verständnis um in Ihrer Organisation Change and Configuration Management (CCM) erfolgreich etablieren zu können. Sie lernen, Änderungswünsche zu erfassen und zu bewerten, Aufwand und Umsetzung zu planen und die Implementierung und Qualitätssicherung vollständig zu verfolgen. Die Anforderungen aus verschiedenen Vorgehensmodellen (V-Modell® XT, RUP, OEP, XP) und Normen (ISO, CMMI, ITIL) werden vorgestellt.

Überblick

Motivation, Grundlagen und Begriffe • Kennzahlen, Reports und Audits • Entwicklung im Team • Branching-/Merging-Patterns • Change Management • Configuration and Change Control • Produktpflege • Metriken zur Beurteilung der Software • Einflüsse der Vorgehensmodelle • Anforderungen verschiedener Standards • Marktübersicht der aktuellen Tools und Auswahlhilfen • Audits und Reviews • praktische Übungen

Zielgruppe

Software-Entwickler, Projektleiter, QM-Verantwortliche, Prozess-Verantwortliche

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

02.-03.04.2007/Nürnberg/S39-N-0704
10.-11.09.2007/Nürnberg/S40-N-0709

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Software Quality

Qualitätssicherung im Software-Lebenszyklus

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen einen umfassenden Überblick über konkrete, moderne Methoden und Techniken zur Qualitätssicherung im Software-Lebenszyklus. Ziel des Seminars ist das Aufzeigen des Potentials von analytischen und konstruktiven Qualitätssicherungsmaßnahmen, wie sie im Qualitätssicherungsplan definiert sind. Sie lernen die wesentlichen Qualitätsbegriffe und qualitätssicherungsrelevante, internationale Normen und Standards, sowie Testverfahren und Werkzeuge für das fachliche Testen bei der Software-Entwicklung und -Wartung, kennen. Sie erfahren, wie projektbegleitende Qualitätssicherungsmaßnahmen geplant und umgesetzt werden, um ihre Qualitätsziele über den gesamten Software-Lebenszyklus im Auge zu behalten.

Überblick

Begriffe, Überblick, Qualitätsmerkmale • Qualitätsplanung
• Qualitätslenkung und -sicherung • Testtiefe Festlegung der Testendekriterien • Auswahl der zur Qualitätsprüfung geeigneten Verfahren • Vorgehensmodelle/Prozessmodelle • Verantwortlichkeiten für die Qualitätsprüfung

Zielgruppe

Leiter Qualitätssicherung, Software-Qualitätsmanager, Spezialisten für Methoden und Verfahren, IT-Projektleiter, Leiter Fachbereich, die team- oder projektspezifische Qualitätssicherungsaufgaben planen und organisieren

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

02.-03.07.2007/Berlin/S53-B-0707

19.-20.11.2007/Nürnberg/S54-N-0711

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Basiskurs IT-Projektmanagement

Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisorientiert die wesentlichen Techniken des IT-Projektmanagements. Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die Planung, Organisation und Steuerung von Projekten sowie die wichtigsten Aspekte der Projektführung. Sie lernen, mit modernen Methoden - angepasst an die spezifischen Eigenheiten der innovativen Software-Branche - Ihre Projekte hinsichtlich Zeit, Kosten und Qualität erfolgreich abzuschließen.

Überblick

Einführung, Begriffe, Überblick • Projektorganisation • Prozess- und Vorgehensmodelle in der Software-Entwicklung • Projektstart • Projektplanung • Projektkontrolle und -steuerung • Projektabschluss und -abschluss • Qualitätssicherung • Personalmanagement • Risikomanagement • Reifegradmodelle

Zielgruppe

IT-Projektleiter und IT-Projektmanager, Projektkoordinatoren und Projektmoderatoren, Projektbereichsleiter, Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Umfeld mit Projektverantwortung, IT-Berater

Voraussetzungen

Erfahrung in Projektarbeit von Vorteil

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

11.-12.07.2007/Nürnberg/S47-N-0707
24.-25.10.2007/Nürnberg/S48-N-0710

Preise

- 750,00 €
 - 700,00 €
- für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Projektmanagement nach dem PMI®-Standard

Inhalt

Dieses Seminar ist eine Einführung in die Begriffe und Methodik des Projektmanagements. Alle wichtigen Wissensgebiete und Prozessgruppen des Projektmanagements werden bearbeitet und auf IT-Projekte wird besonders eingegangen. Sie lernen wie Budget, Zeitrahmen und Qualität eingehalten werden können und Fehler vermieden werden. Das Seminar orientiert sich an den Begriffen des bekannten Project Management Institute (PMI), der mit über 100.000 Mitgliedern wichtigsten Organisation im Projektmanagement, und hat als Grundlage das Body of Knowledge (PMBok Guide®) des PMI.

Überblick

Initiierung eines Projektes • Projektplanung • Projektdurchführung • Beobachten, Überwachen und Steuern eines Projektes • Projektabschluss und Präsentation • Werkzeugunterstützung

Zielgruppe

Angehende und aktuelle Projektleiter, Leiter von Entwicklungsprojekten, Projektmanager

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

22.-23.05.2007/Nürnberg/S82-N-0705

04.-05.12.2007/Nürnberg/S83-N-0712

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

SPICE-konformes Projektmanagement

Inhalt

Sie lernen in diesem Seminar den Projektmanagement-Prozess bei SPICE genau kennen. Die Base Practices und Work Products werden genau besprochen und Templates für die eigene Arbeit erstellt. Die Anforderungen an die Prozessreife in den einzelnen Reifegradstufen wird erläutert. Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, ein Projekt SPICE-konform zu planen, durchzuführen und zu überwachen.

Überblick

Management Overview: ISO/IEC 15504/SPICE • Projektmanagement bei SPICE • Base Practices • Work Products • Templates • Reifegrade • Initiierung eines Projektes und Überwachung eines Projektes • konkreter Einsatz im Unternehmen

Zielgruppe

Abteilungs- und Bereichsleiter, Projektmanager, Qualitätsbeauftragte/QS-Manager, Entwicklungsleiter, Methodenberater, Assessoren

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

05.-06.03.2007/Nürnberg/S80-N-0703

03.-04.09.2007/Nürnberg/S81-N-0709

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Projektportfoliomanagement - Multiprojektcontrolling im IT-Bereich

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen praxisgerechte und umsetzbare Konzepte und Vorgehensweisen für ein effizientes Multiprojektmanagement anhand von konkreten Beispielen aus Unternehmen und Case Studies und führt Sie in die aktuellen Techniken und Trends des Portfoliomanagements für Projekte in Entwicklung, Wartung und Betrieb ein. Es werden viele Beispiele vorgestellt und diskutiert.

Überblick

Motivation, Grundlagen, Definition • Einzelprojektprozesse und Projektportfolioprozesse • Multiprojektcontrolling • Auswahl und Priorisierung von Projekten • Abhängigkeiten und Synergien zwischen Projekten erkennen und managen • Projektübergreifende Steuerungsinstrumente • Projekt-Controlling, -Service und -Steuerkreis • Projektdaten, Berichtswesen und Kennzahlen • Projektmeilensteinportfolios, -ressourcenpläne • Technologie- und Änderungsmanagement

Zielgruppe

Führungskräfte in Entwicklungs- und Produktbereichen, Projekt-, Produkt- und Programm-Manager sowie Qualitätsbeauftragte

Voraussetzungen

Erfahrungen im Projektmanagement von Vorteil

Dauer

1 Tag

Datum/Ort/Code

30.04.2007/Nürnberg/S43-N-0704

10.10.2007/Nürnberg/S44-N-0710

Preise

• 375,00 €

• 350,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Ausschreibungsmanagement

Inhalt

IT-Beschaffungen bedeuten für den Auftraggeber häufig geschäftskritische Investitionen. Entsprechend kommt nicht nur der vergaberechtlich korrekten Auswahl des zukünftigen Partners, sondern insbesondere der Gestaltung des Leistungsvertrages über die zu erbringenden Leistungen besondere Bedeutung zu. Das Seminar erläutert nicht nur die gesetzlichen Grundlagen aus der Sicht der täglichen Vergabepaxis, sondern vermittelt konkrete Praxistipps für die Abwicklung bzw. Teilnahme an IT-Projekten.

Überblick

Ideale Vorbereitung • richtige Wahl der Verfahrensart • vergaberechtliches Projektmanagement • funktionale und produktspezifische Ausschreibung • Systementscheidungen des Auftraggebers • Gleichwertigkeit von Alternativangeboten • Gestaltung von IT-Verträgen und Service Level Agreements (SLAs) • Datenschutz/Geheimhaltung • außervertragliche Haftung

Zielgruppe

Dieses Fachseminar wendet sich speziell an Bieter und Auftraggeber, die mit den vergabe- und vertragsrechtlichen Abwicklungen von IT-Projekten befasst sind.

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

19.-20.04.2007/Berlin/S78-B-0704

06.-07.09.2007/Nürnberg/S79-N-0709

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.w



Management & HR

Risikomanagement

Inhalt

Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisorientiert, unter Berücksichtigung der Besonderheiten von Software-Entwicklungsprojekten, Methoden und Techniken zur Vertiefung des Risikomanagements und der Projektplanung. Sie erfahren, wie Sie die Techniken des Risikomanagements im realen Projektalltag auswählen, einführen und einsetzen. Nach dem Besuch des Seminars sind Sie mit den Vorgehensweisen des systematischen Risikomanagements vertraut und in der Lage Risiken zu identifizieren, zu bewerten und zu priorisieren.

Überblick

Motivation, Grundlagen, Begriffe • Aufgaben, Methoden und Techniken des Risikomanagements • Identifikation, Bewertung und Filtern von Risiken • risikobasiertes Qualitätsmanagement im Software-Lebenszyklus • risikoorientierte Planung von Prozess-Verbesserungsmaßnahmen im Bezug auf CMMI/SPICE • Hilfsmittel und Werkzeuge • Fallstudien

Zielgruppe

Führungskräfte der IT und Software-Technik, sowie Projektleiter, Produktmanager und Berater

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

16.-17.04.2007/Nürnberg/S57-N-0704

11.-12.10.2007/Berlin/S58-B-0710

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Einführung in das EDV-Recht

Inhalt

In diesem 2-Tages-Seminar werden die relevanten aktuellen Entscheidungen behandelt, die sich auf die Gestaltung von adäquaten Computerrechtsverträgen, die erfolgreiche Projektarbeit und die sachgerechte Vorbereitung von gerichtlichen Verfahren im Computerrecht auswirken. Das Seminar berücksichtigt ebenso die weit reichenden Änderungen des Schuldrechts. Die Kenntnis der Auswirkungen auf die festgelegten Rechte und Pflichten ist bei der Vertragsgestaltung ebenso unerlässlich wie für die erfolgreiche Arbeit im Projekt. Selbstverständlich wird ebenfalls auf die vor dem 1. Januar 2002 geschlossenen Verträge geltenden Regelungen eingegangen.

Überblick

EDV-Verträge und ihre rechtliche Einordnung • Planungspflichten • Urheberrecht • Dokumentationspflichten • Wartungs- und Pflegeverträge • Softwaremängel • Prozessvermeidung und -vorbereitung • Gerichtsverfahren

Zielgruppe

Das Seminar ist für Projektmanager, Vertriebsverantwortliche und Qualitätssicherer konzipiert, deren Entscheidungen das Projektleben beeinflussen.

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

23.-24.04.2007/Berlin/S76-B-0704

22.-23.10.2007/Nürnberg/S77-N-0710

Preise

• 750,00 €

• 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Mitarbeiter und Teams erfolgreich führen

Inhalt

Das Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen einer erfolgreichen Mitarbeiterführung im Software-Bereich. Es verbindet konkrete Instrumente mit Erfahrungen aus der Softwareentwicklung, dem Projektmanagement sowie dem Qualitätsmanagement nach ISO 9000, die Sie nach dem Besuch des Seminars adäquat einsetzen können. Sie können Teamprozesse sicher einschätzen und wirkungsvoll steuern.

Überblick

Erwartungen an Führungskräfte im Bereich Softwareentwicklung • Erwartungen der Mitarbeiter • Mitarbeitermotivation in der Softwareentwicklung • Führungsstile und ihr adäquater Einsatz • Ressourcen im Team erkennen und nutzen • Dynamik und Entwicklung von Teams • Einfluß von Qualitätsmanagement in der Softwareentwicklung • Strukturorganisation für den Bereich der Softwareentwicklung • Planung und Steuerung der Fortbildungsmaßnahmen • Führen bereichsübergreifender Projektteams • Einführung und Durchsetzung moderner Methoden • Anpassung an die eigene Organisation

Zielgruppe

IT-Leiter, Führungskräfte im Bereich Softwareentwicklung und -wartung, Projektleiter

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

22.-23.02.2007/Nürnberg/S19-N-0702
09.-10.11.2007/Berlin/S20-B-0711

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Kommunikation als Führungsinstrument

Inhalt

In diesem Seminar erhalten Führungskräfte und hoch qualifizierte Spezialisten einen fundierten Einblick in die Dynamik zwischenmenschlicher Kommunikation. Sie erfahren, von welchen „Gesetzen“ diese geprägt ist und wie sie Störungen vorbeugen können. Sie lernen Techniken zur Gesprächsführung, können diese in ihren individuellen Kommunikationsstil integrieren und im Alltag einsetzen. Sie lernen vor allem aber auch schwierige Gespräche mit hoher Wertschätzung und dennoch konsequent, souverän und selbstbewusst zu führen.

Überblick

Grundgesetze der Kommunikation • Feedback als Auslöser für Verhaltensänderung • Kommunikationsmodelle als Hilfe

- Führungskraft als Coach
- Verbesserung der Arbeitsqualität
- Tipps für besondere Gesprächssituationen

Zielgruppe

(Nachwuchs-) Führungskräfte sowie qualifizierte Spezialisten, die viel und verantwortungsvoll in Projektteams arbeiten

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

14.-15.05.2007/Nürnberg/S28-N-0705

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €

für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Effektives Führen von Verhandlungen

Inhalt

Verhandlungen, mit Kunden oder auch unternehmensintern mit Kollegen, bilden einen zentralen Bestandteil beruflicher Tätigkeit. Das Seminar vermittelt den aktuellen Wissensstand über die Führung von Verhandlungen, welches gleichzeitig die Wahrung des Ziels der Humanität in der zwischenmenschlichen Beziehung erlaubt. Die Kenntnis der entscheidenden Regeln macht Sie zum akzeptierten und erfolgreichen Verhandlungspartner.

Überblick

Phasenmodell zur Verhandlungsgesprächsführung • Grundschema der Nutzenargumentation • sachorientierte Problemlösung • Selbst- und Fremdwahrnehmung • Entwicklung von Wahlmöglichkeiten und Lösungsalternativen • Aufbau des Verhandlungsergebnisses auf objektiven Entscheidungskriterien • Strategien bei unfairen Verhandlungstaktiken des Verhandlungspartners

Zielgruppe

Führungskräfte, Manager und Angestellte, z.B. Vertriebsleiter und -mitarbeiter, Gebiets- und Geschäftsbereichsleiter, Projektleiter, Key Account Manager, selbstständige Unternehmer

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

03.-04.05.2007/Nürnberg/S32-N-0705

05.-06.11.2007/Nürnberg/S33-N-0711

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Überzeugen im Vertrieb durch Persönlichkeit

Inhalt

In diesem 2-Tages-Kurs werden in modellhafter Form Erkenntnisse über das unbewusst ausgerichtete menschliche Verhalten vorgestellt. Begleitend werden kommunikationspsychologische Ansätze vorgestellt, die eine Sensibilisierung erlauben. Neben dieser Sensibilisierung werden hiermit gleichzeitig Instrumente zur Analyse verschiedener Ebenen der Kommunikation vermittelt. Darüber hinaus wird durch die Übertragung einzelner Ebenen der Kommunikation auf die einzelnen Phasen von Verkaufsgesprächen eine Optimierung der Verkaufsgespräche an sich möglich.

Überblick

Verständlichkeit • Phasenmodell des Verkaufsgesprächs
• Selbst- und Fremdwahrnehmung • Unbewusstheiten des menschlichen Verhaltens • Besonderheiten der unbewusst gesteuerten nonverbalen Kommunikation

Zielgruppe

Führungskräfte, Manager und Angestellte, z.B. Vertriebsleiter und -mitarbeiter, Gebiets- und Geschäftsbereichsleiter, Projektleiter, Key Account Manager, selbstständige Unternehmer

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

10.-11.05.2007/Nürnberg/S30-N-0705
30.-31.10.2007/Nürnberg/S31-N-0710

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Management & HR

Gekonnt Kontern

Inhalt

Angriffe kommen vordergründig sachlich. Man möchte gern schlagfertig kontern, aber vor Überraschung ist man plötzlich sprachlos. Fällt einem schließlich eine passende Reaktion ein, ist es zu spät. Schlagfertigkeit mag spontan erscheinen, hat aber nicht immer etwas mit Spontaneität zu tun. Strategische Kommunikation ist Ausdruck guter Vorbereitung.

Da Gesprächsverhalten nicht durch verbale Präsentation zu vermitteln ist, steht die praktische Arbeit im Mittelpunkt dieses Seminars. In Einzel- und Gruppenarbeit wird durch einen breit gefächerten Katalog von Einzelübungen und Rollenspielen das wünschenswerte Verhalten trainiert.

Ziele

Sie erkennen Tricks und Finten beim Gegenüber • Sie entwickeln Gegenstrategien • Sie können angemessen und schnell reagieren • Sie ziehen deutliche Grenzen und sagen verbindlich „Nein“ • Sie lernen humorvoll zu reagieren und trainieren Ihre verbale Schlagfertigkeit

Dauer

2 Tage

Datum/Ort/Code

01.-02.10.2007/Nürnberg/S29-N-0710

Preise

- 750,00 €
- 700,00 €
für gasq-, GI- und ASQF-Mitglieder

Eine ausführliche Beschreibung, weitere Informationen, sowie die Anfahrtsbeschreibungen finden Sie auf unserer Website.



Ihr Seminar bei Knowledge Department

Die gelungene Symbiose aus professioneller Seminarbetreuung und qualifizierter Weiterbildung trägt dazu bei, dass ein Seminar bei Knowledge Department zum besonderen Erlebnis wird.

Während des Tages verwöhnen wir Sie mit Kaffeespezialitäten, Tee, Erfrischungsgetränken und leckeren Snacks. In der Mittagspause erwartet Sie unser reichhaltiges Lunchbuffet mit vielen kulinarischen Köstlichkeiten.

Die individuelle und persönliche Betreuung unserer Seminarteilnehmer liegt uns stets am Herzen.

Knowledge Department bietet Ihnen in Nürnberg die Möglichkeit zu einem kostenlosen WLAN-Zugang während Ihres Seminar-Aufenthaltes. Bringen Sie dazu einfach Ihren Notebook und eine WLAN-Karte mit. Ihre Zugangsdaten erhalten Sie vor Ort.



Ob gemütlich im Biergarten oder entspannt im größten Kino Europas. Wenn Sie Ihre Freizeit nach dem Seminar in Nürnberg gestalten wollen bieten sich Ihnen eine Unmenge an Möglichkeiten: Nürnberg bietet für jeden etwas!

Unsere Schulungsräume können Sie auch mieten. Bei der Betreuung Ihrer Teilnehmer profitieren Sie von unserem individuellen Seminar-Catering, unserer professionellen Veranstaltungsbetreuung und unseren kostengünstigen Rahmenvereinbarungen mit Hotels und Pensionen in Nürnberg.





Coaching und Consulting von Knowledge Department

Sie möchten Ihre Softwareentwicklungsprozesse verbessern? Sie stehen vor einem Assessment mit Automotive SPICE™ und müssen einen bestimmten Level erreichen? Sie benötigen Unterstützung beim Usability Engineering oder Testen Ihrer Software?

Dann sind Sie bei uns vollkommen richtig!

Wir bieten Ihnen ein großes Spektrum an Dienstleistungen für alle Bereiche des Software Engineering an.

Schwerpunktmäßig sind wir Spezialisten für die Themen SPICE, Automotive SPICE™, Usability Engineering und Software-Test. Fragen Sie uns aber ruhig auch nach Projektmanagement oder Personalentwicklung - auch dabei können wir Ihnen gerne weiterhelfen.

Insbesondere Process Engineering und Process Improvement sind hoch komplexe Aufgaben, bei der es maßgeblich auf die Berater ankommt. Unsere Experten sind auf diesen Gebieten führend - und haben von Beginn an

entscheidend zur Entwicklung und Verbesserung der Standards beigetragen!

Knowledge Department bietet Ihnen ein umfassendes Leistungspaket in den Bereichen Process Engineering und Process Improvement, um Ihre Software-Entwicklungsprozesse zu gestalten, zu verbessern oder um ein externes SPICE Assessment erfolgreich zu durchlaufen:

- Bewertung und Analyse von Software-Entwicklungsprozessen
- Prozessdefinition und Prozesseinführung
- Prozessmodellierung und Prozessdokumentation
- Prozessverbesserung

Knowledge Department bietet Ihnen eine optimale Mischung aus bewährten Praktiken, einem großen Erfahrungsschatz und den neuesten Entwicklungen auf den jeweiligen Gebieten - für Ihren Erfolg!



Requirements Engineering und Software Testing

Software, die alle formalen Kriterien und Anforderungen erfüllt, ist nicht unbedingt mit qualitativ hochwertiger Software gleichzusetzen. Häufig wird Software am Bedarf und den Fähigkeiten des Kunden vorbei entwickelt. Das Funktionieren gewährleistet noch nicht, dass der Anwender auch mit der Software umgehen - sie benutzen kann.

Wir unterstützen Sie bei der Konzeption und Erstellung anwendergerechter Software mit einem professionellen Anforderungsmanagement und Requirements Engineering:

Von der Projekt- oder Produktidee und der Erhebung der Anforderungen über die Erstellung des Lasten- und Pflichtenheftes und dem Review der Ergebnisse bis hin zur Umsetzung im Entwurf und der Implementierung sowie dem System- und Abnahmetest. Dabei setzen wir die für Sie passenden Methoden ein, z.B. Quality Gates, Requirements Reviews, Software-Test mit Abdeckungsanalyse der Anforderungen etc., damit Sie erfolgreich über den gesamten Lebenszyklus der Software sind und Fehler vermieden statt behoben werden. In den Projekten bieten wir u.a. Unterstützung bei der Modellierung der Anforderungen, der Umsetzung der Requirements, der Prüfung und der Verfolgbarkeit (Traceability) der Anforderungen an.

Das Prüfen und Testen von Software bildet als analytische Qualitätssicherungsmaßnahme neben konstruktiven Maßnahmen einen kritischen Faktor in einem ganzheitlichen Qualitätssicherungskonzept. Obwohl die Kosten dafür in einem durchschnittlichen Projekt häufig 30-50% der gesamten Entwicklungskosten betragen, sind die Testprozesse oftmals unstrukturiert und durch ein nicht-methodisches Vorgehen gekennzeichnet.

Der Test wird häufig als lästiges Beiwerk betrachtet und an das Ende des Projektes verschoben. Dies liegt nicht zuletzt an einer mangelhaften Ausbildung und Verständnis für die verschiedenen Aktivitäten des Software-Tests. Durch frühes Einbinden des Tests in das Gesamtprojekt sowie durch strukturiertes und methodisches Testmanagement lassen sich effektive Prozesse zur Erhöhung der Software-Qualität etablieren. Die Fehler werden idealerweise bereits früh im Verlauf eines Projektes gefunden, die Behebung dieser Fehler ist deutlich billiger als in späten Phasen des Projektes.

Knowledge Department unterstützt Sie während des kompletten Testprozesses. Von der Qualifizierung der Mitarbeiter durch Schulungen und Seminare bis zum Testmanagement können Sie auf uns vertrauen!



Allgemeine Informationen zur Anmeldung

Anmeldung

Sie können sich per Internet, E-Mail, Fax oder Post anmelden. Spätestens mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch Knowledge Department wird die Anmeldung verbindlich. Mit der schriftlichen Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, veröffentlicht auf der Website von Knowledge Department, an. Da die Teilnehmerzahl für die Seminare aus didaktischen und räumlichen Gründen begrenzt ist, werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Stornierung

Die Stornierung eines Auftrags ist grundsätzlich schriftlich zu erklären. Bei Absagen bis zwei Wochen vor Seminarbeginn sind 50 % der Seminargebühren fällig. Bei späteren Absagen oder der Nichtteilnahme ist die volle Gebühr lt. Rechnung fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Maßgeblich ist jeweils die schriftliche Benachrichtigung von Knowledge Department.

Absagen

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Absagen aus organisatorischen Gründen vorbehalten. Durch die Bestätigung der Anmeldung entsteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung des Seminars. Knowledge Department kann bei nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder bei Hindernissen, die außerhalb des Einflusses liegen, Seminarveranstaltungen absagen. In Ausnahmefällen (z.B. bei Erkrankung des Referenten oder bei höherer Gewalt) kann die Absage auch kurzfristig erfolgen. Wir bemühen uns in diesen Fällen unverzüglich um einen Ersatztermin. Bei einer Absage durch Knowledge Department werden bereits bezahlte Seminargebühren voll zurückerstattet.

Darüber hinausgehende Rechtsansprüche, insbesondere die Erstattung der Kosten aus Arbeitsausfall, Reise- oder Hotelkosten etc. bestehen nicht.

Hotelreservierungen

Auf Wunsch übernehmen wir für Sie die Hotelreservierung - in der Regel zu Sonderkonditionen. Die Hotelkosten sind von Ihnen direkt mit dem Tagungshotel abzurechnen.

Preise

Die Gebühren für den Besuch der Seminare sind nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug sofort fällig. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen des allgemeinen Zahlungsverkehrs. In den Seminargebühren sind die begleitenden Seminarunterlagen, Getränke sowie das Mittagessen enthalten.

Seminarzeiten

Beginn: 09:00 Uhr, Ende: ca. 17:00 Uhr

Veranstalter

Knowledge Department GmbH & Co. KG,
Äußere Sulzbacher Str. 159-161, 90491 Nürnberg
www.knowledge-department.de
Tel. +49 911 540 19-90, Fax +49 911 540 19-99

Marken

Die hier aufgeführten Marken und Warenzeichen, gekennzeichnet und nicht gekennzeichnet, gehören ihrem entsprechenden Eigentümer und sind nicht Eigentum von Knowledge Department.

Knowledge Department GmbH & Co. KG
Äußere Sulzbacher Straße 159-161
90491 Nürnberg

Tel. +49 911 540 19-90
Fax +49 911 540 19-99

info@knowledge-department.de
www.knowledge-department.de

Registrieren Sie sich für den kostenlosen
Software-Qualitäts-Newsletter unter
www.knowledge-department.de!
Sichern Sie sich damit nützliche und
interessante Informationen aus der Welt
der Software-Qualität.

